

Wichtige Informationen für Ihren IT Betrieb - Corona Virus

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

das Thema 'Corona-Virus' nimmt immer komplexere Dimensionen an, so dass wir uns verpflichtet fühlen, unsere Geschäftspartner über das Eskalationsmanagement in unserem Hause zu informieren:

Wir möchten Sie gerne über 3 wichtige Punkte in Verbindung mit dem Corona Virus und IT-Fragestellungen informieren:

1. Verfügbarkeit von IT-Services

Wir haben einen Pandemie-Notfallplan erstellt und Vorkehrungen getroffen, um die Auswirkungen bei einem Virusbefall so gering wie möglich zu halten. Sollte es trotz der Vorkehrungen zu einem Virus-Ausbruch kommen, können wir die Funktionsfähigkeit aller Services gewährleisten.

Eine Leistungserbringung kann bei uns auch dann erfolgen, falls Mitarbeiter von uns betroffen sind und wir im Zuge einer Gebäudeproblematik auf einen 'mobilen' Betrieb umstellen müssten. Dadurch ist unsere Erreichbarkeit in nahezu gewohntem Umfang sichergestellt.

2. Verfügbarkeit von IT-Produkten

Die Versorgung mit IT-Gütern ist derzeit stark durch die Situation in China und anderen Ländern beeinträchtigt. Aktuell ist mit einer (erheblichen) Verzögerung sämtlicher auftragsbezogener Bestellungen und Projekte zu rechnen. Sollten Sie ein dringendes IT-Projekt durchführen wollen, sprechen Sie bitte unseren Vertrieb auf die aktuelle Liefersituation an. Eine Kontaminierung durch in China gefertigte Produkte/Verpackungen kann derzeit ausgeschlossen werden.

3. Verfügbarkeit Ihrer IT-Services

Wir empfehlen Ihnen, aufgrund der komplett unklaren Auswirkungen ein aktives Krisenmanagement rund um Ihren IT-Betrieb zu implementieren.

Wir unterstützen Sie gerne bei folgenden Fragestellungen und Notfallszenarien, soweit das in der Kürze der Zeit möglich ist und unsere Ressourcen zulassen:

- Erstellung von IT-Notfallplänen und kurzfristige Umsetzung
- Prüfung und Vorbereitung der bestehenden Infrastruktur für eine Remote-Bedienung?
(Telefonanlage, VPN Einwahl, Terminalserver, Firewall etc.)
- Vorbereitung und Anbindung von Home/Mobil Arbeitsplätzen

Sollten Sie Fragen zu dem Thema haben, dann antworten Sie auf diese Nachricht oder melden sich bei uns telefonisch.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Fahr & Partner